

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 103/24-1

<b>אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע</b>	<b>יחידה מגישה</b>
<b>חיה וסלי</b>	<b>שם הפונה</b>
	<b>תפקיד הפונה</b>
<b>מכרזים לענייני תקשוב</b>	<b>שם ועדת מכרזים</b>
<b>12/08/2024</b>	<b>תאריך</b>
<b>23689</b>	<b>מס' בקשה</b>

### חברי ועדה נוכחים -

<b>תפקיד בוועדה</b>	<b>שם פרטי ושם משפחה</b>
יו"ר	סמי גריידי
חבר	גלעד שמיר
חבר	אבי חדד
חבר	עמיחי ציסמרי
חבר	ששון סופרי
מרכז	כנאן גאנם

### פרטי ההתקשרות המבוקשת -

<b>התקשרות בפטור ספק יחיד להארכת יתרת הזמנה להתקשרות עם חברת נס.א.ט. בע"מ לרכש שירותי מומחה למערכת Glassbox</b>	<b>נושא ההתקשרות</b>
<b>אישור התקשרות</b>	<b>סוג הבקשה</b>
<b>פטור ממכרז ספק יחיד</b>	<b>תאור תהליך הבחירה</b>

<b>גאנם כנאן</b>	<b>רשם</b>
------------------	------------

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 103/24-1

### רקע:

משרד המשפטים מתחזק כ- 20 אתרי מרשתת המספקים מגוון שירותים לאזרחי המדינה ולאוכלוסיות ייעודיות כחלק מדרכי השירות אותו מספק המשרד לציבור על פי חוק.

נפחי הפעילות של אתרי המשרד כוללים מאות אלפי גישות בחודש ונפחי מידע של גיגות, כאשר קיימים חודשים עמוסים במיוחד בפעילות (מועדי בחינות, רישום חברות וכדו') וביתר הזמן הפעילות נמוכה משמעותית.

בעבר, האתרים היו מנוטרים באמצעות בדיקות זמינות לגלישה ובקרת על שגיאות בצד שרת בלבד.

אירועי צד לקוח (כמו שגיאות, קושי בתפעול מסכי האתר, תצוגת רכיבים או ביצועים בצד לקוח וכדו') לא זמינים לגופי הפיתוח ולא קיימת יכולת ניתוח ולמידה על בעיות בשכבה זו.

המשרד נדרש לספק מידע על אירועים המתרחשים בשכבת הלקוח של האתרים השונים ולצורך כך רכש המשרד את כלי Sesion Replay המאפשר צפייה בחוויית המשתמש שמתחבר למערכות המשרד דרך אתרי/יישומי המרשתת, כך שאפשר לקבל חיווי על תקלות, או שימוש לא מיטבי באתר, על ידי צפייה בפעולות המשתמש וכן קבלת אפשרות לניתוח פעילות המשתמשים באתרי המשרד והצפת תובנות על דרך השימוש וחווית.

בפרוטוקול תקשוב 49/20 אישרה הועדה ההתקשרות עם נס א.ט. בע"מ, זאת בהתאם לתקנה 3(29), בהיקף של עד 75,000 ₪ לא כולל מע"מ לרכש בנק שעות מומחה מחברת GLASSBOX, החל מיום 01/06/2020 ועד ליום 31/05/2021.

בפרוטוקול תקשוב 58/21 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת GLASSBOX לצורך המשך קבלת שירותי שעות מומחה, זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתח"מ לניצול יתרת התקציב וללא עלות תקציבית נוספת, החל מיום 01/06/2021 ועד ליום 31/12/2022.

בפרוטוקול תקשוב 145/21 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך רכישת תשתית AWS ובנק 300 שעות מומחה מחברת GLASSBOX, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בהיקף של עד 25,870 דולר לא כולל מע"מ + 42,500 ₪ + מע"מ, החל מיום 01/11/2021 ועד ליום 30/11/2022.

בפרוטוקול תקשוב 27/22 אישרה הועדה את ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך רכישת בנק שעות מומחה למערכת Gassbox, זאת בהתאם לתקנה 3(29) לתח"מ, בהיקף של עד 55,000 ₪ לא כולל מע"מ, החל מיום 01/03/2022 ועד ליום 28/02/2023.

בפרוטוקול תקשוב 53/23 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך ניצול יתרת התקציב בהזמנות קודמות 4501930502 ו- 4502089853 למתן שירותי שעות מומחה מחברת GLASSBOX זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתח"מ, והחל מיום 19/04/2023 ועד ליום 31/12/2024.

בפרוטוקול תקשוב 88/23 אישרה הועדה את הארכת ההתקשרות עם חברת נס.אי.טי לצורך ניצול יתרת התקציב בהזמנות קודמות 4502166222 למתן שירותי שעות מומחה מחברת GLASSBOX זאת בהתאם לתקנה 3(4)(ב)1 לתח"מ, והחל מיום 19/06/2023 ועד ליום 31/12/2024.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 103/24-1

בהתאם להצהרת הגורם המקצועי ולאחר שבוצעה בדיקה, עדיין מדובר בספק היחיד המסוגל לתת את השירותים.

בנק 200 השעות בהזמנת הרכש הקודמת שמספרה 4502166222 טרם נוצל במלואו, מתוך כ-100 שעות עבור ליווי והדרכה נוצלו עד כה כ-50 מהשעות והשאר נמצא בצריכה חודשית שוטפת בהתאם לצורך.

100 שעות המומחה לליווי והדרכה עבור אגף השירותים טרם נוצלו. בבדיקה מול ניר ליוף מאגף השירותים, נמצא כי שני העובדים המיועדים לעבוד על המערכת ולהיעזר בבנק השעות נמצאים כבר 7 חודשים במילואים ולכן לא בוצעה צריכה. ניר ביקש בשם אגף השירותים לחדש תוקף הזמנה זו על מנת לאפשר להם בתקופה הקרובה לעשות שימוש בכלי ובשעות התמיכה.

לאור זאת, נדרש להאריך את תוקף הזמנת הרכש 4502166222, בה ישנה יתרה של 45,419 ₪ כולל מע"מ ועד 31/12/2025.

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על הכוונה להמשיך את ההתקשרות עם הספק כספק יחיד זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד המועד האחרון להשגות שנקבע ליום 06/08/2024, לא התקבלו השגות.

### מבוקש:

אישור הוועדה להתקשר עם מי שלפי דעת היחידה הוא ספק יחיד נס א.ט. בע"מ להארכת יתרת הזמנה 4502166222 לרכישת בנק שעות מומחה למערכת Glassbox ללא תוספת תקציבית ועד ליום 31/12/2025.

פריט	כמות	עלות לפריט ללא מע"מ	שם הספק	מס' ספק	תחילת התקשרות	סיום התקשרות	החלטה
1	1	0.00 ש"ח	נס א.ט. בע"מ	520040122	01/01/2025	31/12/2025	אושרה

**סה"כ ההתקשרות: (כמות \* עלות \* מס' החודשים) עד 0.00 ש"ח ללא מע"מ**

### החלטה:

בפני הוועדה הוצגה פניית אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע, ממנה עולה כי במסגרת ההתקשרות עם החברה למתן שירותי שעות מומחה למערכת glassbox קיימות יתרות בהזמנה 4502166222 בסך של 45,419 ₪ כולל מע"מ. כמו כן, תוקפה יפוג ביום 31/12/2024, ועל כן מבקש האגף להאריך את ההתקשרות לניצול היתרה.

לאור האמור, ביצע המשרד פרסום מקדים על הכוונה להמשיך את ההתקשרות עם הספק כספק יחיד זאת בהתאם לתקנה 3א(א)(1)(ב)(1) לתח"מ, ועד המועד האחרון להשגות שנקבע ליום 06/08/2024, לא התקבלו השגות.

על כן, מאשרת הוועדה את הארכת ההתקשרות עם החברה לצורך המשך מתן שירותי שעות מומחה וזאת בהתאם להוראות תקנה 3(4)(ב)(1) לתח"מ.

## פרוטוקול ועדת מכרזים לענייני תקשוב 103/24-1

סה"כ היקף ההתקשרות: ניצול יתרת התקציב בהזמנה 4502166222 בסך של 45,419 ₪ כולל מע"מ. כמפורט לעיל.

תקופת ההתקשרות: החל מיום 01/01/2025 ועד ליום 31/12/2025.

אופן רכישה/ סיווג התקשרות מקורי: 23.פטור ממכרז

אופן רכישה/ סיווג התקשרות נוכחי: 23.פטור ממכרז

סיבת הפטור מקורי: 01.ספק יחיד- תקנה 3(29)

סיבת הפטור נוכחי: 88.התקשרות המשך באישור ועדת מכרזים משרדית- תקנה 3(4)(ב)(1)

גורם מבצע: אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

צורת ההתקשרות: הזמנה

ביטוח: לא

ערבות: לא

התקשרות רגישה: לא

סיבת הרגישות:

תקנה תקציבית:

שריון תקציבי:

מס' נעמ"ה:

חתימות:

Type text here

תפקיד בוועדה	שם	תאריך	חתימה
יו"ר	סמי גריידי	12/08/2024	
חבר	גלעד שמיר	12/08/2024	
חבר	אבי חדד	12/08/2024	
חבר	עמיחי ציסמריו	12/08/2024	
חבר	ששון סופרי	12/08/2024	